

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA – SEINFRA
GERÊNCIA GERAL ADMINISTRATIVA FINANCEIRA E JURÍDICA – GGAFJ

RESPOSTA AO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO Nº
2024005750113009990

Data da entrada da solicitação: 22/05/2024

Descrição da solicitação: 'Boa noite, estou com dúvidas sobre a base da SEDEC de chamados disponibilizada via Portal de Dados Abertos PCR.

- 1 - Os campos mês e ano da vistoria referem-se a vistoria realizada após o chamado?
- 2 - Porque na base existe os campos "ano" e "mês" como os respectivos períodos das vistorias realizadas, sendo que a base é sobre os chamados?
- 3 - Sempre que alguém ligar irá gerar uma ocorrência?
- 4 - Qual a definição de "Processo" no contexto dessa base?
- 5 - Os chamados são a mesma coisa de solicitação?
- 6 - Esse processo é gerado após a ocorrência ou após o chamado?
- 7 - O campo endereço é o local aonde será realizado a vistoria ou foi o local que foi realizado vistoria?
- 8 - Porque na base não há o tipo de ocorrência?
- 9 - Um processo arquivado também é um dado concluído?
- 10 - Um número de processo é gerado após o chamado ou após a vistoria?
- 11 - O campo endereço se refere ao local onde foi realizado o chamado ou onde a sedec deve fazer a vistoria?
- 12 - O campo RPA se refere a região onde foi realizado o chamado ou onde a sedec deve fazer vistoria?

Resposta à solicitação:

Em atenção ao solicitado, esclarecemos que a Defesa Civil possui alguns canais para solicitação de vistoria, sendo o principal deles o nosso "call center" que funciona através do número **0800 081 3400**. De forma que em resposta aos questionamentos realizados, esclareceremos como se dá o registro dos pedidos feitos a Defesa Civil.

A partir do momento que qualquer cidadão deseje informar uma ocorrência deverá realizá-la, através da ligação para o "call center" ou pelo app Concecta Recife, disponibilizando seus dados para contato, tipo de ocorrência, motivo, endereço e local. O atendente registrará o dia e a hora, e com base nessas informações, a solicitação será redirecionada para respectiva Regional para atendimento, considerando a RPA a qual a ocorrência está inserida, esse registro gera um número de protocolo e que após a vistoria, mediante as devidas providências tomadas será considerado concluído.

Esclarecemos ainda que estamos providenciando a atualização dos dados a serem disponibilizados no Portal de Dados Abertos. Em virtude dos existentes estarem apresentando inconsistências. Por isso, solicitamos desconsiderá-los.

Assim, após a devida atualização, caso V.S^a tenha mais questionamentos, sugerimos entrar em contato com a Gerência de Planejamento da Defesa Civil, através do telefone: (81) 3355-2115 para maiores informações e/ou esclarecimentos.

Atenciosamente,